

# OFERTĂ STANDARD DE PRESTĂRI SERVICII DE FULFILLMENT

## 1) Despre eFill.ro

Funcționăm în piața de dropshipping din România de mai bine de 3 ani prin platforma de dropshipping **AVEX.ro** și avem o vastă experiență în a oferi servicii de logistică complete pentru clienții noștri pentru produsele proprii disponibile în platformă.

### Cum funcționează serviciul de fulfillment în 4 pași:

1. Primești suport pentru conectarea în platforma noastră astfel încât vei avea acces în timp real la informațiile actualizate referitoare la stocuri, depozitare și statusul comenzilor.
2. Recepționăm produsele tale, le etichetăm și le depozităm în siguranță în depozitul nostru.
3. Preluăm comenzile tale, le procesăm, pregătim coletele și le predăm curierului, totul într-un proces logistic automatizat, eficient, prompt și bine optimizat.
4. Recepționăm returnurile și le repunem în stoc iar tu poți verifica stocul tău în timp real în platforma noastră.

## 2) OFERTĂ STANDARD SERVICII FULFILLMENT\* (prețuri fără TVA):

- 1.0 EUR/comanda plasată
- 0.4 EUR/fiecare produs din comandă
- 0.5 EUR/colet Taxă Ambalare Suplimentară (dacă este necesar)
- 10.0 EUR/lună taxă depozitare marfă pe europalet\*\*
- 15.0 EUR/lună taxă pentru marfa depozitată pe raft cu 5 polițe (dimensiune raft: 180 x 90 x 40 cm)\*\*\*

*\*Prețurile afișate se referă la produsele care pot fi expediate în pungi de curierat sau în plicuri cu bule oferite în mod gratuit sau în ambalajul produsului. Pentru produse atipice, agabaritice, produse fragile, produse fara ambalaj propriu sau mai multe produse într-un colet, se va aplica Taxa Ambalare Suplimentară inclusă în oferta.*

*\*\*Taxa de depozitare/europalet se referă la spațiul ocupat "la sol" de acesta și nu la volumul de marfă stocată pe palet.*

*\*\*\*Raftul se recomandă atunci când pe un palet sunt mai mult de 2 tipuri de produse distincte.*

### Servicii gratuite incluse în oferta standard:

- **asigurare marfă** oferită în mod gratuit pe toată perioada contractului
- ambalarea produselor în pungi de curierat, plicuri cu bule sau în cutia proprie produsului învelită în folie stretch.
- **procesarea gratuită** a returnurilor și re-introducerea lor în stoc depozit
- **verificarea minuțioasă și gratuită** a produselor returnate de destinatar și introducerea acestora în stoc separat pentru produsele "cu defect".
- număr de **telefon dedicat** depozit pentru a facilita comunicarea între parteneri referitor la comenzile plasate, situații neprevăzute, anulare comenzi, etc.

Furnizor:  
AVEX ONLINE SRL

Administrator:  
Ștefan Nicolae

